



## Huisartsenpost Nijmegen

Bij zorgvragen die niet kunnen wachten tot de volgende dag of na het weekend.

**Bel 0900-8880 (€ 0,10 p/m)**

## Praktische informatie

### Altijd eerst bellen

De huisartsenpost werkt op afspraak.  
Bel daarom altijd eerst, tel. 0900-8880 (€ 0,10 p/m).

### Om bij de hand te houden als u belt of de huisartsenpost bezoekt

- naam, adres, telefoonnummer en geboortedatum van uzelf of van de persoon voor wie u belt;
- namen van medicijnen die u of de patiënt gebruikt;
- geldig legitimatiebewijs;
- een zorgpas voor het geval u bij de apotheek medicijnen moet ophalen.

### Openingstijden

Maandag t/m vrijdag, van 17.00 uur tot 8.00 uur de volgende ochtend. In weekenden en op feestdagen is de huisartsenpost dag en nacht geopend.

### Adres

Weg door Jonkerbos 108, 6532 SZ Nijmegen. U vindt de huisartsenpost op het Spoedplein bij het CWZ. Volg de ANWB-borden ziekenhuizen/CWZ/huisartsenpost. Er is gelegenheid tot gratis parkeren.

### Dienstapothek

Er is ook een dienstapothek op het Spoedplein. Deze heeft dezelfde openingstijden als de huisartsenpost.

### Bij vragen en klachten

We doen ons uiterste best u zo goed mogelijk te helpen. Bent u niet tevreden? Laat het ons weten. Gebruik hiervoor het klachtenformulier, te vinden op onze website.

### Meer informatie?

**Kijk op [www.huisartsenpostnijmegen.nl](http://www.huisartsenpostnijmegen.nl)**

**Bij aanhoudende hoge koorts, een plotseling onwel gevoel of bijvoorbeeld een ongelukje in huis. Als u 's avonds, 's nachts of in het weekend een dringende zorgvraag heeft, kunt u terecht bij Huisartsenpost Nijmegen.**

- Als elke seconde telt, **bel 112.**
- Twijfelt u of u bij de eerste hulp moet zijn of bij de huisartsenpost?  
**Bel 0900-8880.**  
Op het Spoedplein werken we samen met de eerste hulp van het CWZ. Als het nodig is, verwijzen we u door.
- Heeft u een dringende vraag waarvan u denkt dat die niet kan wachten tot de volgende werkdag van uw huisarts?  
Bel de huisartsenpost!

## Zo werkt het!

### Bellen

We werken op afspraak. Bel daarom altijd eerst en zorg dat u de volgende gegevens bij de hand heeft:

- naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum van uzelf of van degene voor wie u belt;
- namen van medicijnen die u of die de patiënt gebruikt.

Belt u voor een ander? Zorg dat u bij hem of haar in de buurt bent, zodat u goed antwoord kunt geven op de vragen die de doktersassistente of de huisarts u stelt.

### Uw situatie beoordelen

U krijgt een van onze doktersassistenten aan de lijn.

Zij stelt u enkele vragen, beoordeelt de situatie en bekijkt welke zorg u nodig heeft.

Soms heeft u aan een telefonisch advies genoeg.

Of de doktersassistente maakt een afspraak voor u met de huisarts op de huisartsenpost. Het is ook mogelijk dat de huisarts naar u toe komt. Bijvoorbeeld omdat u om medische redenen niet naar de huisartsenpost kunt komen.

### Naar de huisartsenpost

Heeft u een afspraak? Dan kunt u zich melden bij de balie van de huisartsenpost op het Spoedplein bij het CWZ.

Neem een geldig legitimatiebewijs mee. Het is ook handig uw zorgpas mee te nemen, voor het geval u bij de apotheek medicijnen moet ophalen.



Het kan handig zijn om, voordat u belt, meer te weten over uw klacht. Op [thuisarts.nl](https://thuisarts.nl) vindt u betrouwbare informatie over de meest uiteenlopende medische onderwerpen. U leest daar ook wanneer het verstandig is contact op te nemen met de huisarts.

## Veelgestelde vragen

**Als ik overdag geen tijd heb om naar de huisarts te gaan, kan ik dan gewoon bij de huisartsenpost terecht?**

We zijn er voor medische hulp die niet kan wachten tot de volgende werkdag van uw huisarts. Als u geen spoedvraag heeft, verwijzen we u door naar uw eigen huisarts.

**Kan ik ook zonder afspraak naar de huisartsenpost gaan?**

Het is altijd beter eerst te bellen, omdat u anders lang moet wachten. Patiënten die zich eerder telefonisch hebben aangemeld gaan namelijk voor. Bij zeer ernstige situaties helpen we u natuurlijk meteen.

**Kan de huisarts op de huisartsenpost mijn medische gegevens inzien?**

Ja, maar alleen als u eerder via uw huisarts toestemming heeft gegeven voor inzage in uw medisch dossier. Dan kan de huisarts op de huisartsenpost een samenvatting ervan opvragen.

**Brengen jullie mijn eigen huisarts op de hoogte?**

Ja. We leggen vast hoe u geholpen bent en wat er is besproken. Deze informatie sturen we door naar uw eigen huisarts.

**Hoe snel kan de visitearts van de huisartsenpost bij mij zijn?**

Dat hangt ervan af hoe dringend uw spoedvraag is. Hoe meer spoed er bij is, hoe sneller we ter plekke zijn. Als het nodig is, schakelen we de ambulancedienst in.

**Waarom kan ik niet direct naar de eerste hulp?**

We werken nauw samen met de eerste hulp van het CWZ. Samen zitten we op het Spoedplein. Tijdens avond-, nacht- en weekenduren komen medische vragen centraal bij ons binnen. Als het nodig is, verwijzen we u door naar de eerste hulp.

**Moet ik betalen voor de zorg die ik op de huisartsenpost krijg?**

De basisverzekering dekt de kosten van uw eigen huisarts én de zorg die u op de huisartsenpost krijgt. U hoeft geen eigen risico te betalen.