

## Klachtenformulier

### Gegevens van de indiener van de klacht

Naam:

Adres:

Postcode + woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mail adres:

Indien u als wettelijk vertegenwoordiger van de patiënt optreedt, dient u naast het klachtenformulier ook het machtigingsformulier (staat eveneens op deze website) inclusief een kopie van een geldig legitimatiebewijs op te sturen.

### Gegevens over betrokken patiënt

Naam:

Geboortedatum:

Relatie indiener van de klacht tot patiënt (bijv. ouder, echtgenoot):

### Gegevens over de klacht

De klacht heeft betrekking op de huisartsenpost:

Nijmegen  Boxmeer  Belcentrale

Datum gebeurtenis:

Tijdstip gebeurtenis:

De klacht heeft betrekking op:

medisch handelen huisarts / doktersassistente

bejegening huisarts / doktersassistente

organisatie huisartsenpost

Omschrijving van de klacht:

Vervolg omschrijving van de klacht:

U kunt het ingevulde formulier opsturen naar:

Huisartsenposten Nijmegen en Boxmeer  
T.a.v. klachtenfunctionaris  
Weg door Jonkerbos 108  
6532 SZ NIJMEGEN

Na het indienen van de klacht ontvangt u binnen 2 weken een ontvangstbevestiging.

Indien u bij de klachtenprocedure hulp wenst, kunt u contact opnemen met een van de medewerkers van het Adviespunt Zorgbelang, [www.zorgbelang gelderland.nl](http://www.zorgbelang gelderland.nl)  
Telefoonnummer: 0900 – 243 70 70 (10 cent per minuut)  
E-mail: [ienk@zorgbelang gelderland.nl](mailto:ienk@zorgbelang gelderland.nl)  
Aan de ondersteuning van het adviespunt zijn geen kosten verbonden.

Huisartsenposten Nijmegen en Boxmeer is aangesloten bij de onafhankelijke klachtencommissie van de Stichting Klachtenregeling Huisartsenzorg Zuid-Nederland.  
Stichting Klachtenregeling Huisartsenzorg Zuid-Nederland  
Telefoonnummer: 040 - 212 27 80  
Fax: 040 – 212 60 97  
[www.klachtenhuisarts.nl](http://www.klachtenhuisarts.nl)